

平成 30 年 12 月 吉日

各 位 殿

NTT コミュニケーションズ株式会社
一般社団法人 豊洲市場協会

統合ネットワークサービスの受付・故障対応時間の変更と ホームページの開設について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、10月11日の開場より、統合ネットワークサービスとしてIP電話及びインターネットサービス等を豊洲市場内の事業者様にご提供しております。
今後も末永くご利用いただくに当たり、2点お知らせがございますので、ご確認頂けますよう、よろしくお願い致します。

1. 電話受付及び故障対応時間の変更について

10月11日の開場から平日9時～17時にて電話受付及び故障対応をさせて頂きましたが、来る12月24日より対応時間を以下のとおり変更をさせて頂きます。

●開市日：8時～16時(土曜日の開市日含む)

お問い合わせ先

NTT コミュニケーションズ サポートセンター

電 話 : 0120-161043

メール : iten-s2@ntt.com

なお、年末も上記の時間で対応させて頂きます。

ただし、12月25日以降の機器追加・サービス変更等に関しては1月7日以降の対応となります。

2. ホームページの開設と各種お知らせ(マニュアル等)の掲載

以下の豊洲市場内の電話、インターネット等の通信設備サービスの情報を配信するためのホームページを下記に開設しました

URL : <http://www.toyosushijo.com/index.html>

●豊洲市場協会様のホームページ(ザ・豊洲市場 <http://www.toyosu-market.or.jp/>)からも閲覧が可能です。

掲載情報

- ・利用規約
- ・電話等の利用マニュアル

今後ともご愛顧頂けますようよろしくお願い致します。

以 上