

令和 6 年 6 月吉日

豊洲市場統合ネットワークご利用者様各位

一般社団法人 豊洲市場協会
統合ネットワークサポートデスク

一部サービスの通信停止（6月16日）について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

豊洲市場統合ネットワークサービスにて設置しているインターネット回線用ファイアウォールの更改作業を下記の通り実施いたします。更改作業に伴い、一部の提供サービスの通信が停止します。何卒ご理解ご協力頂きますようお願い申し上げます。

1. 作業日時

2024年6月16日(日) 10:00~19:00

2. 作業内容

インターネット通信においてウイルス侵入や外部からのサイバー攻撃を防御する装置であるファイアウォールが旧式となってメーカーのサポート切れ(新型ウイルスの検知機能配信や機器故障時の修理サービスが終了)を迎えるため、新型の装置に交換する作業を実施いたします。

3. 通信に影響のあるサービス

- ・インターネット(有線)サービス
- ・インターネット(Wi-Fi)サービス
- ※ 高セキュリティ網接続サービス(旧レンタル PC 網接続サービス)、LAN 持込サービスには影響がありません。

4. 通信への影響

旧装置から新装置に切替える作業および新装置稼働後の動作確認作業を実施する下記の時間帯において通信断が発生する見込みです。

- ・ 10:20~10:35 インターネット(有線/Wi-Fi)の通信が全て停止
- ・ 10:35~12:05 インターネット(有線/Wi-Fi)の通信において瞬断*が数回発生
- ・ 15:30~15:35 インターネット(有線/Wi-Fi)の通信において瞬断*が 1 回発生
- ・ 15:45~18:30 インターネット(有線/Wi-Fi)の通信において瞬断*が 10 回程度発生

瞬断*：瞬間的な通信断

※ 作業の進行状況によっては、予定時間より後にずれる可能性があります。

※ 一旦切れた通信は自動的に復旧いたします。ただし、VPN 通信においては自動復旧しない可能性があります。この場合は、PC や VPN 装置の再起動を実施お願いします。

●お問い合わせ先

統合ネットワークサポートデスク

電話：0120-161-043

メール：toyosu-mkt@ml.ntt.com

開市日：8時~16時(土曜日の開市日含む)

※6月16日(日)につきましては19時頃まで電話可能です

以上